

# ー掃除代行についてー

当社はハウスクリーニングではなく家事代行サービスですので、特殊な洗剤や機械は使用せずご自宅で使われている、もしくは当社が提案した洗剤・道具などを購入していただいた物でお掃除します。サービスご利用前からの状況や環境等の原因によって汚れが落ち切らない場合がありますのでご了承くださいませ。( ベストを尽くします(^^) )

## 【業務内容の目安】

※現状の汚れ具合により1箇所のお掃除時間は大幅に増減がある為、あくまで目安です。

### ◎単発サービス

- ・ 2時間・・・浴室、洗面所、トイレ、キッチンシンク等などの水回り
- ・ 3時間・・・2時間の内容＋キッチンコンロ周り、換気扇の表面掃除、フィルター交換など

### ◎定期プラン

上記単発サービスをベースに、重点的にお掃除する箇所を順に決めてさせていただきます。

のちに各所、当初より短時間で済むようになってくるかと思えます。(※掃除の頻度によります)

## 【ご利用の流れ】

ご依頼 → 初回受付フォーム入力 → 掃除代行 事前確認フォーム入力 →

詳細・日時決定 → 足りない洗剤・道具類は当日までにご購入をお願いします →

当日 掃除代行 → お支払い(単発サービスの場合はこのタイミング)

※「サービス開始前交付書面」を Google フォーム最後に記載していますので、必ずお目通し

くださいませ。 当日、①同書面 ②サービス申込書を紙面でお持ちいたしますので、申込書に

ご記入の上、サービス開始となります。お手数をおかけしますが両者トラブル防止のため

ご協力をよろしくお願いいたします。

## 【洗剤・掃除道具の提案(一例)】

※全体的に使い捨て手袋があると助かります。

### ◎コンロ、コンロ周り

- ・オレンジクリーナーやアルカリ電解水などのアルカリ性洗剤
- ・スポンジ
- ・100均などの両面ブラシ(ソフト・ハードのブラシが片面ずつあると使い分けしやすい)
- ・ガスの場合…五徳用の焦げ落としハードスポンジ
- ・ハンドタオルほどの大きさの布巾 2 枚

### ◎シンク

- ・中性洗剤、スポンジ、ブラシ、布巾
- ・水垢が気になる場合…クエン酸水などの酸性洗剤、キッチンペーパー、ラップ

### ◎床の拭き掃除

- ・床用洗剤(ウタマロ、ホームクリーナー、リビング用マイペットなど、2 度拭き不要の物)
- ・雑巾2枚、バケツ

### ◎浴室

- ・浴室用洗剤、スポンジ、雑巾、床用ブラシ(固め)、
- ・100均などの両面ブラシ(ソフト・ハードのブラシが片面ずつあると使い分けしやすい)
- ・カビ取りハイター or キッチン泡ハイター
- ・浴室用スリッパがあると助かります

などご用意いただけたらと思います。その他の箇所についてははご確認くださいませ。

### 【鍵のお預かり】

サービス開始時に当社側が鍵をお預かりしてお客様が留守にする場合、完了後すみやかに鍵を閉めて返却もしくはご指定の場所に投函し、その写真を撮影・送信した上で退去します。

※日をまたいで鍵を預かることはできかねます。

### 【お願い】

お客様の現金・有権証券、貴金属、美術品、アクセサリーなどの貴重品・金品について、当社側が触れることのないよう管理をお願いいたします。大切な物、壊れやすい物、割れ物などは事前に移動しておいてください、お客様の管理外で発生した、貴重品・金品の破損・紛失に関して当社はその責を負いません。